



# NAŠIČKI VODOVOD d.o.o.

31.500 NAŠICE, Vinogradska 3, ♦ p.p. 45 ♦ Centrala (031) 613-176 ♦ Telefaks 613-196 ♦ E-mail: [nasicki.vodovod@os.t-com.hr](mailto:nasicki.vodovod@os.t-com.hr) ♦  
IBAN: HR4223400091100144373 kod PBZ ♦ IBAN: HR5325000091102006891 kod HYPO banke ♦ MBPS 3127150 ♦ OIB: 89523454310 ♦  
sud upisa-Trgovački sud u Osijeku, MBS:030071789 ♦ Temeljni kapital: 57.983.800,00 kn u cijelosti plaćen ♦

Na temelju čl. 38. Društvenog ugovora Našički vodovod društvo s ograničenom odgovornošću za obavljanje komunalnih djelatnosti Našice Vinogradska 3 (dalje Društvo) i na temelju čl. 20. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 20/03 i 82/04) a u svezi sa čl. 24. st. 4. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) direktor Društva uz suglasnost Nadzornog odbora Društva donosi dana 24. rujna 2014. godine

## O D L U K U

o uvjetima korištenja, obračuna i plaćanja vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje

### I. OPĆE ODREDBE

#### «Članak 1.

Vodne usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje u smislu podstavke 5. stavke 1. čl. 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN41/14) smatraju se javnim uslugama, te se ovom odlukom utvrđuju se uvjeti korištenja, obračuna i plaćanja tih usluga.

#### Članak 2.

Obračun vodnih usluga javne vododoprskbe i javne odvodnje /dalje: vodne usluge/ koje Društvo pruža svojim korisnicima usluga te plaćanje tih usluga vrši se na način utvrđen ovom odlukom.

Cijena vodnih usluga sukladno načinima obračuna iz ove odluke, Društvo utvrđuje svojim cjenikom odnosno Odlukom o cijeni vodnih usluga.

Obveznik plaćanja vodnih usluga je vlasnik nekretnine ili korisnik kada je vlasnik obvezu plaćanja ugovorom prenio na korisnika. Vlasnik nekretnine i korisnik po ugovoru su solidarni dužnici prema Društvu.

#### Članak 3.

Račun za vodne usluge potrošaču Društvo ispostavlja na koncu obračunskog razdoblja koje rezdoblje iznosi mjesec dana.

Potrošač može račun za vodnu uslugu platiti na način utvrđen važećim zakonskim propisima.

#### Članak 4.

Rok za podmirenje računa za pruženu vodnu uslugu je 15 dana od dana dostave računa, ako samim računom nije utvrđen drugi rok.

Ukoliko potrošač ne plati račun u roku iz prethodnog stavka Društvo će zračunati zatezne kamate u skladu s važećim zakonskim propisima.

#### Članak 5.

Potrošač je dužan izvjestiti Društvo o svakoj promjeni vlasništva nekretnine, adrese kao i o svakoj bitnoj promjeni odmah, a najkasnije u roku 8 dana od nastanka promjene ako općim uvjetima isporuke tih usluga nije drugačije određeno.

## II. OBRAČUN I NAPLATA VODNIH USLUGA I DOSTAVA RAČUNA

### II.1. Obračun i naplata usluga javne vodoopskrbe

#### Članak 6.

Na obračun i naplatu usluga javne vodoopskrbe primjenjuju se odredbe Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga na uslužnom području Našičkog vodovoda d.o.o. (dalje Opći uvjeti).

#### Članak 7.

Potrošač ima pravo prigovora na obračun usluga javne vodoopskrbe u pismenom obliku i to u roku 15 dana od dana primitka računa.

Društvo je dužno putem Povjerenstva za reklamacije potrošača prigovor razmotriti, te na prigovor pravovremeno odgovoriti.

Ukoliko Društvo uvaži prigovor, izvršiti će usklađenje obrčuna u poslovnim knjigama do ispostavljanja narednog računa s novim obračunom.

#### Članak 8.

Društvo može na pisani zahtjev otpisati dio duga potrošaču vode, ako je zbog kvara uslijed više sile, /npr. pucanje vodovodnih cijevi i sl./ došlo do potrošnje vode u određenom obračunskom mjesečnom razdoblju i to u pravilu iznad dvostruke količine potrošnje vode, od prosjeka potrošnje vode toga potrošača za posljednja četiri obračunska mjesečna razdoblja, koja prethode reklamiranom obračunu. Pri tom se oslobođenje dijela plaćanja izračunava umnoškom novčane vrijednosti po m<sup>3</sup> utrošene vode primjenom formule:

$$A = B - 2 \times P$$

Pri čemu je:

A = količina vode u m<sup>3</sup> koja se otpisuje

B = Količina m<sup>3</sup> utrošene vode po mjesečnom obračunu kojeg potrošač reklamira

P = prosjek potrošnje m<sup>3</sup> vode za posljednja četiri potrošačeva obračunska mjesečna razdoblja, koja prethode reklamiranom obračunu.

Ako potrošač reklamira potrošnju vode u razdoblju koje je kraće ili je pak duže od jednomjesečnog razdoblja – tada se srazmjerno određuje i razdoblje u kojem se koristi podatak prosječne četverostruke potrošnje vode iz st. 1. ovog članka.

Pojam više sile u konkretnom slučaju tumači i određuje Društvo putem odgovarajućeg povjerenstva za reklamacije.

Zaračunati PDV po reklamiranom obračunu, zatim fisni dio, te naknadu za koncesiju sve sukladno kalkulaciji cijene za otpis potrošač mora platiti.

Ukoliko je potrošač vodu koristio za gašenje požara, Društvo neće naplatiti taj utrošak ako potrošač pismeno prijavi požar u roku 8 dana od njegova nastanka.

Povjerenstvo za reklamacije potrošača može kada procijeni da se radi o opravdanom slučaju /hrvatski branitelji, posebno socijalno ugroženi potrošači i sl.) predložiti upravi Društva oslobađanje od cjelokupnog ili dijela potrošačeva dugovanja i mimo kriterija utvrđenih ovom Odlukom

#### Članak 9.

Stanje na vodomjeru očitavaju zaposlenici Društva, odnosno osobe koje ovlasti Društvo. Stanje na vodomjeru mogu u dogovoru s Društvom, očitavati i sami potrošači ili predstavnik potrošača u zgradama s više vlasnika stambenih jedinica, koji će podatke o očitavanju pravovremeno dostaviti Društvu radi obračuna. U tom slučaju Društvo može izvršiti kontrolu očitavanja brojila.

Očitavatelj je dužan po očitavanju vodomjera spremište vodomjera vratiti u prvobitno stanje.

Očitavanje stanja vodomjera vrši se na početku i na koncu svakog obračunskog razdoblja, ali i prema ukazanoj potrebi.

#### Članak 10.

Potrošač je dužan očitavatelju vodomjera omogućiti očitavanje, kontrolu i održavanje vodomjera i kontrolu spremišta vodomjera.

#### Članak 11.

Odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dana stupanja na snagu ove odluke, potrošči u zgradama s više vlasnika – korisnika stanova, apartmana, poslovnih prostora i sličnih potrošača dužni su ako to već nisu ranije učinili, obavijestiti ovo Društvo o osobi predstavniku suvlasnika ili drugoj osobi za kontakt s Društvom kojoj će se dostavljati račun za vodne usluge.

U slučajevima iz prethodnog stavka potrošnja vode očitava se na glavnom brojilu zgrade, a potrošči su dužni međusobno dogovoriti način plaćanja i svoj dio iz zajedničkog računa.

Ako potrošači ne imenuju i ne obavijeste Društvo o osobi iz prethodnog stvka, odnosno o osobi za kontakt s Društvom za dostavu računa u smislu st. 1. ovog članka, ne dogovore međusobni način plaćanja zajedničkog računa i obračun razlike potrošene vode između glavnog brojila zgrade i pojedinačnih vodomjera potrošača, Društvo će izvršiti obračun potrošnje vode po svakom potrošaču prema broju članova domaćinstva u stanu odnosno i na drugi mogući način, odnosno sukladno Općim uvjetima.

Pod drugim mogućim načinom podrazumijeva se i mogućnost obračuna srazmjerno vlasničkim udjelima (broju kvadratnih metara stana) u odnosu na ukupnu površinu stambene odnosno poslovne zgrade.

Potrošaču za kojeg se utvrdi da je trošio vodu trošilom koje nije priključeno na vodomjer, Društvo će obračunati potrošnju prema vlastitoj procjeni vremena i količine potrošene vode odnosno sukladno Općim uvjetima.

Na zahtjev svih suvlasnika stambene-poslovne zgrade Društvo može kada to dopuštaju tehničke mogućnosti umjesto glavnog vodomjera postaviti pojedinačne vodomjere (jedan ili više njih) u svaki stan kao poseban dio zgrade, u kojem slučaju će se kao potrošač smatrati svaki suvlasnik sukladno podacima o očitanoj potrošnji na tim vodomjerima. Potrošač koji ima vodomjer u svom stanu dužan je omogućiti pristup predstavnicima Društva radi očitavanja vodomjera, u protivnom Društvo će do ishođenja sudskog dopuštenja za prisilno očitavanje vodomjera ispostaviti uplatnicu temeljem vlastite procjene.

Vodovodna instalacija od glavnog vodomjera odnosno glavnog ventila (glavni ventil je ventil koji je postavljen iza glavnog vodomjera – a kada je glavni vodomjer uklonjen zbog ugradnje pojedinačnih vodomjera tada je to ventil koji se nalazi na mjestu gdje je ranije bio glavni vodomjer odnosno za objekte gdje nije ugrađen glavni vodomjer glavni ventil nalazi se izvan objekta u glavnom vodovodnom oknu) smatra se zajedničkim djelom i uređajem zgrade i u vlasništvu je svih suvlasnika objekta (potrošača) koji su je dužni održavati u stanju funkcionalne sposobnosti – sve sukladno Uredbi o održavanju zgrada (NN 64/79 i Pravilnika o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće (NN 182/04).

#### Članak 12.

Uslugu isporuke vode potrošač će koristiti po priključenju nekretnine na javnu vodovodnu mrežu kojom upravlja Društvo.

Priključenje na vodovodnu mrežu Društvo će izvršiti sukladno Odluci o priključenju na komunalnu infrastrukturu jedinica lokalne samouprave na području kojih se isporučuje usluga.

Potrošač je dužan s priključkom postupati s dužnom pozornošću te ga ne smije oštećivati, zatpavati spremište vodomjera ili na drugi način činiti da vodomjer bude nedostupan za očitavanje, kontrolu i održavanje, oštećivati vodomjer zamjenjivati ga ili na drugi način s njime samovoljno raspolagati.

U slučaju da zbog čina ili propusta potrošača vodomjer bude nedostupan za očitavanje, kontrolu i održavanje Društvo će potrošaču obračunati i naplatiti uslugu isporuke vode prema vlastitoj procjeni potrošnje vode, a u slučaju oštećenja vodomjera i priključka od strane potrošača naplatiti i naknadu štete i cjelokupan iznos troška popravka, odnosno zamjene.

Za kvarove na internoj kućnoj – instalaciji, uklanjanju kvarova, zmjenu i slično odgovara isključivo potrošač.

#### Članak 13.

Ova odluka stupa na snagu osmi dan od objave na oglasnoj ploči Društva. Stupanjem na snagu ove odluke prstaje vrijediti Odluka o uvjetima korištenja, obrčuna i plaćanja komunalnih usluga broj 511 (Sl. glasnik Grada Našica 9/2004) s svim njenim izmjenama i dopunama.

Broj: 370-14

Direktor

Oto Dudjak, dipl.oec., v. r.

Na ovu odluku suglasnost je dao Nadzorni odbor Društva na sjednici održanoj dana 24. 9. 2014., godine.

Predsjednik NO

Dušan Nekić, dipl.ing.polj., v. r.

Ova Odluka objavljena je na oglasnoj ploči Društva dana 25. 9. 2014., godine, te je stupila na snagu dana 3. 10. 2014., godine.

Radi pravodobnog upoznavanja potrošača s uvjetima korištenja javnih usluga u smislu Zakona o zaštiti potrošača ova odluka objavit će se u Službenom glasniku Grada Našica, te općina Donja Motičina, Podgorač i Feričanci te na web stranicama Našičkog vodovoda d.o.o.

Direktor

Oto Dudjak, dipl.oec., v. r.

---